

Algemene voorwaarden Tekstvisie



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Tekstvisie: gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- Product: alle werkzaamheden, teksten, diensten, resultaten daarvan of goederen, die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere handeling van of met Tekstvisie.
- Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen Tekstvisie en opdrachtgever. Zij vormen een integrerend onderdeel van de aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
2. De opdracht van opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk met Tekstvisie is overeengekomen.
3. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, of van de onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, laat de overige bedingen onverlet. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een als geldig aan te merken bepaling, waarvan de strekking in zodanige mate aan de eerste bepaling beantwoordt, dat aangenomen moet worden dat deze bepaling zou zijn opgenomen indien van de eerste wegens haar ongeldigheid was afgezien.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tekstvisie aanvaardt slechts de toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever, voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen; deze vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd. Aanbiedingen en offertes zijn slechts rechtsgeldig, indien door een vertegenwoordigingsbevoegde namens Tekstvisie ondertekend.
2. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven bij een aanbieding of offerte, geldt als termijn dertig dagen na de datum waarop de aanbieding of offerte is uitgebracht, tenzij binnen die termijn een nieuwe aanbieding of offerte wordt uitgebracht.
3. Opdrachtgever dient gevraagde informatie op eerste verzoek aan Tekstvisie te verstrekken, alsmede uit eigen beweging overige voor de aanbieding of offerte relevante informatie.
4. Het doen van een aanbieding of offerte verplicht Tekstvisie niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever. Indien de aanbieding of offerte van Tekstvisie niet wordt aanvaard en er tussen partijen geen overeenkomst tot stand komt, is het niet geoorloofd derden de in de aanbieding of offerte opgenomen informatie te laten gebruiken.

Artikel 4. Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de door Tekstvisie en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Tekstvisie retour is ontvangen. Indien opdrachtgever verzuimt de



- opdrachtbevestiging retour te zenden maar wel toestaat dat Tekstvisie een aanvang met de werkzaamheden maakt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal geen rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de met Tekstvisie gesloten overeenkomst aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tekstvisie.
 3. Wijzigingen in gegevens dient opdrachtgever uiterlijk binnen veertien dagen schriftelijk aan Tekstvisie mede te delen. Kennisgevingen door Tekstvisie aan opdrachtgever geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Tekstvisie bekende adres. Tekstvisie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tekstvisie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Wijziging van de opdracht

1. Indien de levering een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht. Ook bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.
2. Indien als gevolg van deze aanvullende afspraken of wijzigingen voor Tekstvisie hogere kosten of meer werkzaamheden ontstaan, worden deze bij opdrachtgever extra in rekening gebracht.
3. Wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de daarvóór overeengekomen levertijd door Tekstvisie wordt overschreden, welke termijnoverschrijding geheel voor rekening en risico komt van opdrachtgever.

Artikel 6. Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport-, en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Tekstvisie is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer de kosten van materialen, producten van toeleveranciers of diensten die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt stijgen, dan wel indien zich overige (al dan niet voorzienbare) omstandigheden voordoen die een stijging van de kosten voor het te leveren product veroorzaken.
3. Indien is bepaald dat opdrachtgever werkzaamheden verricht of materialen of gegevens ter beschikking stelt en opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is Tekstvisie gerechtigd de kosten verbonden aan het zelf verrichten van die werkzaamheden of voorzien in die materialen aan opdrachtgever door te berekenen, onverminderd de Tekstvisie verder toekomstige rechten.

Artikel 7. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Tekstvisie behoudt zich de rechten van intellectuele eigendom voor op alle (onderdelen van) producten, ontwerpen, afbeeldingen, bestanden of andere materialen en gegevens. Openbaar maken, wijzigen of verveelvoudigen is niet toegestaan. Kopiëren is slechts toegestaan voor backupdoeleinden.
2. Voor teksten en andere werken geldt: Tekstvisie draagt bij levering eenmalig publicatierecht over voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten.
3. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Tekstvisie worden gebracht en door haar worden aanvaard.
4. Tekstvisie is gerechtigd (afbeeldingen van) producten te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie en haar naam op of bij het product te vermelden of te verwijderen.
5. Opdrachtgever zal aanduidingen van Tekstvisie of haar leveranciers betreffende handelsnamen, auteursrechten, merken of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.



Artikel 8. Uitvoering van de opdracht en levering

1. Tekstvisie bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de opdracht wordt uitgevoerd.
2. Indien zulks naar het oordeel van Tekstvisie redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is Tekstvisie gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven.
3. Opdrachtgever voorziet Tekstvisie op eerste verzoek tijdig van adequate gegevens of materialen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens of materialen juist, deugdelijk en volledig zijn, alsmede dat hij gerechtigd is deze te verstrekken ten behoeve van de opdracht.
4. Indien opdrachtgever gegevens verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat opdrachtgever ervoor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de dan geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik ervan door Tekstvisie eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Tekstvisie voor aanspraken van derden ter zake. Na het voltooien van de opdracht heeft Tekstvisie geen bewaarplicht met betrekking tot gegevens en materialen.
5. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever Tekstvisie dus schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij hij een redelijke termijn voor nakoming stelt.
6. Voor zover is bedongen dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en opdrachtgever aan Tekstvisie tevoren schriftelijk en uitdrukkelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, is opdrachtgever gerechtigd, om na ommekomst van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden, de overeenkomst te ontbinden, mits Tekstvisie terzake in verzuim is. Opdrachtgever zal Tekstvisie onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van zijn beroep op ontbinding.
7. Tekstvisie is gerechtigd in gedeelten te leveren en deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 9. Zorgplicht

1. Tekstvisie zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Tekstvisie – ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt – ten aanzien van de communicatie-uitingen en overige materialen zorg voor de voldoening aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voorzover deze haar redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
2. Tevens draagt Tekstvisie zorg voor de geheimhouding van alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Tekstvisie ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Artikel 10. Annulering of uitstel

1. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert of de te leveren producten weigert af te nemen, is hij verplicht de daaruit voortvloeiende schade aan Tekstvisie te vergoeden, onverminderd Tekstvisie verder toekomstige rechten. Voorts zal opdrachtgever Tekstvisie vergoeding verschuldigd zijn van de door Tekstvisie verrichte werkzaamheden, een en ander conform de tussen partijen gemaakte prijsafspraken.
2. Indien opdrachtgever de opdracht uitstelt, is hij verplicht 50% van de orderwaarde van de betreffende levering vooruit te betalen en wettelijke rente over het restbedrag te betalen vanaf de oorspronkelijk overeengekomen betalingsdatum, onverminderd Tekstvisie verder toekomstige rechten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Tekstvisie voorts tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of uitstel van de opdracht of weigering van de producten.



Artikel 11. Vrijwaring

Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht geleverd materiaal te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Tekstvisie tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

Artikel 12. Reclames, klachten en bewijs

1. Ter zake van zichtbare gebreken dient opdrachtgever terstond nadat Tekstvisie de door haar verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het communicatiemedium, schriftelijk reclameren.
2. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
3. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij Tekstvisie worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Tekstvisie beslissend.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Tekstvisie is beperkt tot de schade, veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Tekstvisie.
2. Tekstvisie is niet aansprakelijk voor schade, verband houdende met of voortvloeiende uit (het gebruik van) (doorgeleverde) producten door opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart Tekstvisie voor aanspraken van derden te diere zake.
3. Tekstvisie is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door niet leidinggevende ondergeschikten of hulppersonen. Opdrachtgever vrijwaart zowel Tekstvisie als onder deze bepaling bedoelde (rechts) personen voor aanspraken van derden.
4. Tekstvisie is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
5. Met inachtneming van het in de voorgaande leden 1 tot en met 4 bepaalde reikt de aansprakelijkheid van Tekstvisie nimmer verder dan de hoogte van het netto factuurbedrag van de betreffende levering, terwijl de aansprakelijkheid van Tekstvisie voorts nimmer verder reikt dan het bedrag van de uitkering waarop de door Tekstvisie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft.

Artikel 14. Toerekenbare tekortkoming en overmacht

1. Indien opdrachtgever geheel of gedeeltelijk toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de uit enige met Tekstvisie gesloten overeenkomst voortvloeiende verbintenissen, alsmede indien opdrachtgever failliet is verklaard of aan hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan wel indien daartoe een verzoek is ingediend, of indien er sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf, met beslag op zijn vermogen wordt bedreigd, (wanneer opdrachtgever een natuurlijke persoon is) hij komt te overlijden, metterwoon vertrekt naar het buitenland of het vrije beheer over zijn vermogen verliest, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
2. Tekstvisie zal alsdan gerechtigd zijn de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering ervan op te schorten. Tekstvisie zal gerechtigd zijn van opdrachtgever betaling te vorderen van ontstane schade, daaronder begrepen de door Tekstvisie gederfde winst, veroorzaakt door de



- tekortkoming van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Tekstvisie voorts tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding.
3. Ingeval van verhindering tot of belemmering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is Tekstvisie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien periodiek uit te voeren werkzaamheden door overmacht gedurende een periode niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, vindt er geen korting plaats op de voor die periode overeengekomen totaalprijs. Indien de overmachttoestand langer duurt dan 3 maanden is elke partij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zulks dient schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt.
 4. Als overmacht worden onder meer beschouwd alle storingen of belemmeringen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt of nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Tekstvisie kan worden geleverd, zoals belemmeringen door derden, werkstakingen, verlies of beschadiging van materiaal bij transport, ziekte van medewerkers, financiële moeilijkheden, gebrek aan of storingen in middelen van vervoer, het niet (tijdig) verkrijgen van vergunningen, geen of niet tijdige levering van goederen door leveranciers, overbezetting van inbelpunten, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur, hackers, computervirussen en in het algemeen omstandigheden en gebeurtenissen die buiten de controle of de zeggenschap van Tekstvisie vallen. Onder overmacht wordt voorts verstaan de situatie dat Tekstvisie geen gebruik kan of mag maken van haar producten of hulpmiddelen, als gevolg van een in of buiten rechte vastgestelde inbreuk op enig recht ter zake van intellectuele eigendom.
 5. Tekstvisie is gerechtigd betaling te ontvangen van producten die zijn geleverd en kosten die zijn gemaakt voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst voordat haar van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
 6. Tekstvisie heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

Artikel 15. Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
2. Betalingen dienen plaats te vinden zonder enige aftrek of verrekening.
3. Alle betalingen dienen op een door Tekstvisie aan te wijzen rekening te geschieden.
4. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Tekstvisie genoegzame (aanvullende) zekerheid te verschaffen ter voldoening van al hetgeen opdrachtgever aan Tekstvisie verschuldigd is of zal zijn, of om voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling zorg te dragen. Beide geschieden in de door Tekstvisie gekozen vorm. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is Tekstvisie bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien betaling niet volledig heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Tekstvisie is gerechtigd, boven het aan haar verschuldigde, de wettelijke rente vermeerderd met 3% in rekening te brengen vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand. Zodra de vervaldag met meer dan 14 dagen is overschreden, is daarenboven een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 10% van het verschuldigde. Met elke 14 dagen waarmee de periode van termijnoverschrijding toeneemt, is de boete steeds weer verschuldigd en wordt het percentage van deze boete verdubbeld.
6. Alle kosten vallende op de inning van enig door opdrachtgever aan Tekstvisie verschuldigd bedrag – gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk – zijn voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Tekstvisie zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 150,-.
7. Betalingen van opdrachtgever aan Tekstvisie strekken in de eerste plaats tot mindering van door Tekstvisie gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daarna tot mindering van aangekweekte rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom, waarbij in het geval opdrachtgever meerdere facturen van Tekstvisie onbetaald heeft gelaten betalingen in eerste plaats strekken tot mindering van de jongste factuur.



8. Indien opdrachtgever behoort tot een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW, is Tekstvisie gerechtigd betalingen, ontvangen van opdrachtgever, in mindering te laten strekken op datgene wat Tekstvisie – uit welken hoofde dan ook – te vorderen heeft van rechtspersonen of vennootschappen welke tot deze groep behoren en daarbij vindt het bepaalde in het vorige lid overeenkomstige toepassing.

Artikel 16. Geheimhouding

Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding omtrent vertrouwelijke informatie die hij over de onderneming of activiteiten van Tekstvisie ontvangt en legt deze verplichting tevens op aan werknemers en door haar ingeschakelde derden. Deze geheimhoudingsplicht blijft gelden na het eindigen van de betrekkingen tussen Tekstvisie en opdrachtgever.

Artikel 17. Geschillen en bewijslast

1. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de betrekkingen tussen Tekstvisie en opdrachtgever zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Groningen, zulks onverminderd de bevoegdheid van Tekstvisie opdrachtgever te dagvaarden voor de rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever. Deze bepaling geldt eveneens bij internationale betrekkingen tussen Tekstvisie en opdrachtgever. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Tekstvisie.
2. Op opdrachtgever rust de bewijslast dat de producten, waarop een klacht betrekking heeft of waar aanspraken van derden betrekking op hebben, dezelfde zijn als die welke door Tekstvisie zijn geleverd. Opdrachtgever dient eveneens aan te tonen dat het product niet is gewijzigd.
3. In de betrekkingen tussen Tekstvisie en opdrachtgever heeft (een uittreksel uit) de schriftelijke of elektronische administratie van Tekstvisie dwingende bewijskracht, behoudens door opdrachtgever geleverd tegenbewijs.
4. Alle betrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag en enige andere (toekomstige) internationale regeling waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
5. Indien een geschil ontstaat omtrent de uitleg van deze algemene voorwaarden, geldt de in de Nederlandse taal gestelde versie daarvan als authentiek.
6. Iedere rechtsovereenkomst van opdrachtgever vervalt na verloop van één jaar nadat het vorderingsrecht voor opdrachtgever is ontstaan, voor zover op grond van enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen kortere vervaltermijn geldt.

Groningen, Tekstvisie, juli 2017

